



STAY MOBILE, STAY UP2GO

**MANUALE D'USO PER
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA
CAMPANIA LUIGI VANVITELLI**



Università
degli Studi
della Campania
Luigi Vanvitelli





INDICE

- 1. DOWNLOAD E REGISTRAZIONE AD UP2GO**
- 2. NAVETTE**
- 3. CARPOOLING**
- 4. APP GREENAPES PER CARPOOLING**

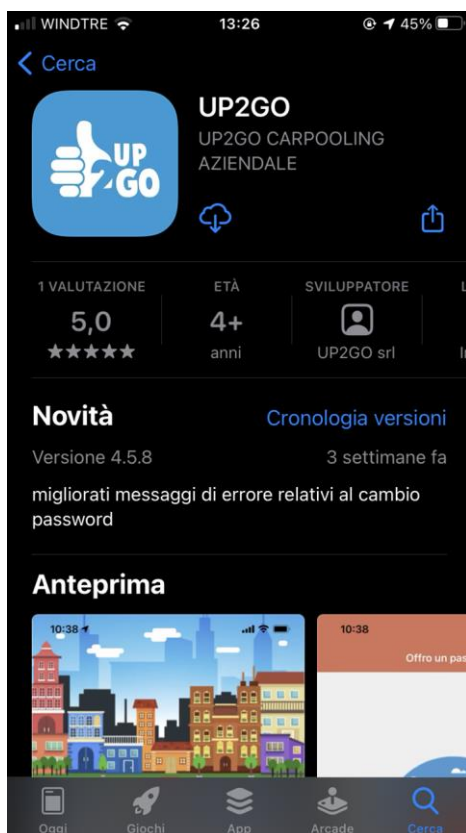


COME FUNZIONA UP2GO – DOWNLOAD

Step 0: Scarica l'ultima versione dell'applicazione dagli store.

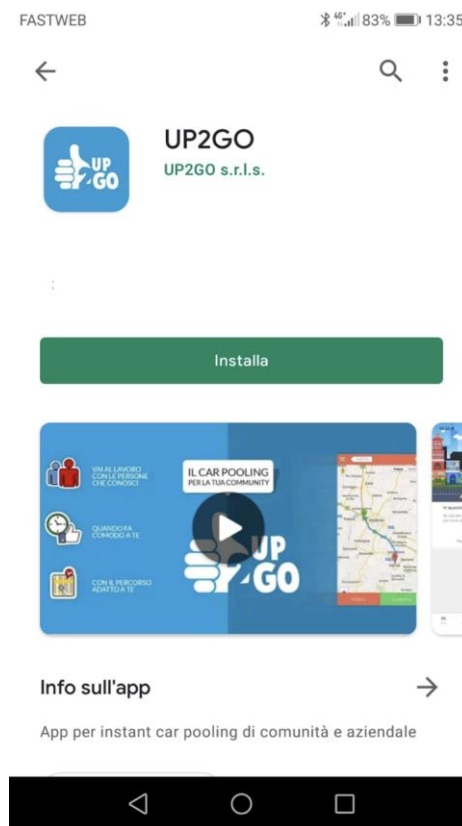
Apple Store.

Sistemi operativi
supportati: iOS 11 e
successivi



Play Store.

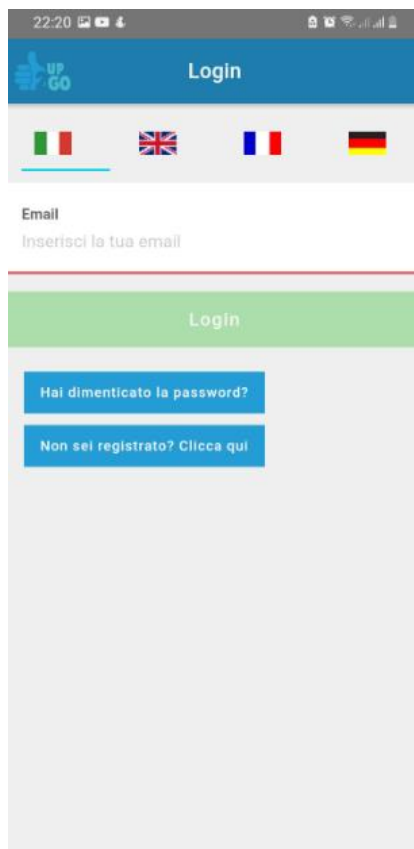
Sistemi operativi
supportati: Android 5.0 e
successivi



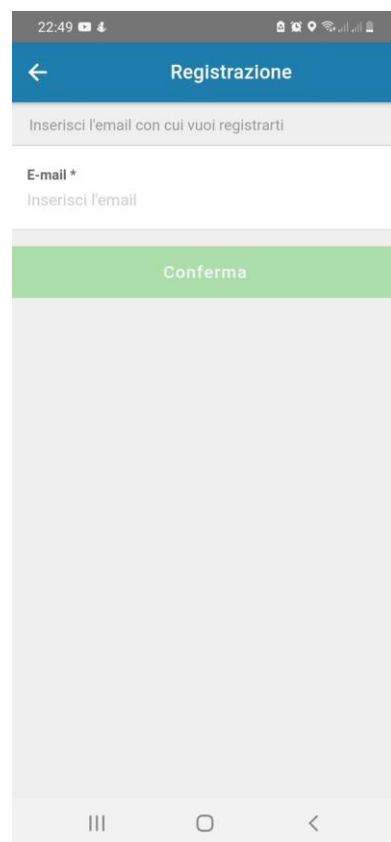


COME FUNZIONA UP2GO – REGISTRAZIONE

Step 1: Registrati ad UP2GO ed entra nella community dell'Ateneo



Apri l'app UP2GO e premi
«Non sei registrato?»



Inserisci la tua email
dell'ateneo
e premi Conferma



Entrerai nell'area dell'Università
della Campania – studenti – e
premi conferma



Entrerai nelle sistema d
autenticazione dell'Università
degli studi della Campania e
dovrai procedere con il tuo
normale login



COME FUNZIONA UP2GO – REGISTRAZIONE

Step 2: Completa i dati della registrazione e accedi alla Home

WINDTRE LTE 11:17 54%

< Back Registrazione

Dati personali

Sede *

Seleziona

E-mail *

Password *

Conferma password *

Nome *

Cognome *

Dati del veicolo

Alimentazione del veicolo

Seleziona

☐ Accetto le condizioni generali di utilizzo e dichiaro di essere maggiorenne

[Privacy policy](#)

[Condizioni generali di utilizzo](#)

Conferma

Completa gli spazi con le informazioni mancanti, accetta la privacy e premi Conferma
PS: se non hai un'auto inserisci
"alimentazione benzina"



Accederai così alla Home.
Per navigare tra i servizi dell'App usa
il menù in basso



INDICE

1. DOWNLOAD E REGISTRAZIONE AD UP2GO

2. NAVETTE

3. CARPOOLING

4. APP GREENAPES PER CARPOOLING

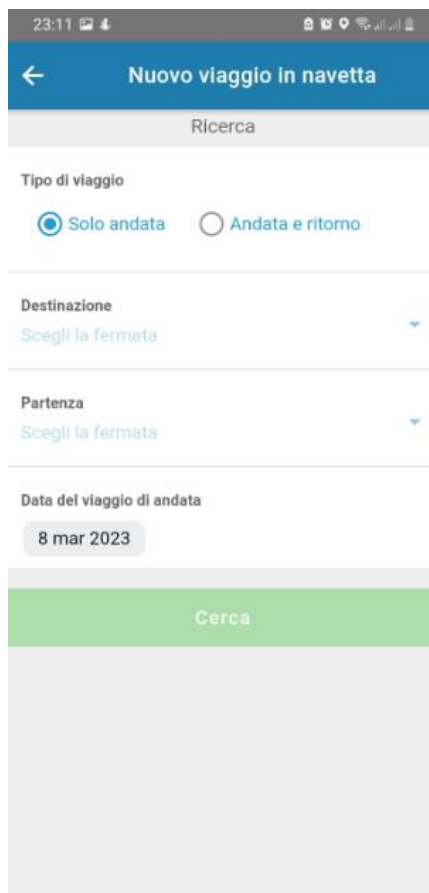


COME FUNZIONA UP2GO – NAVETTE

Step 3.1: Prenota la tua navetta



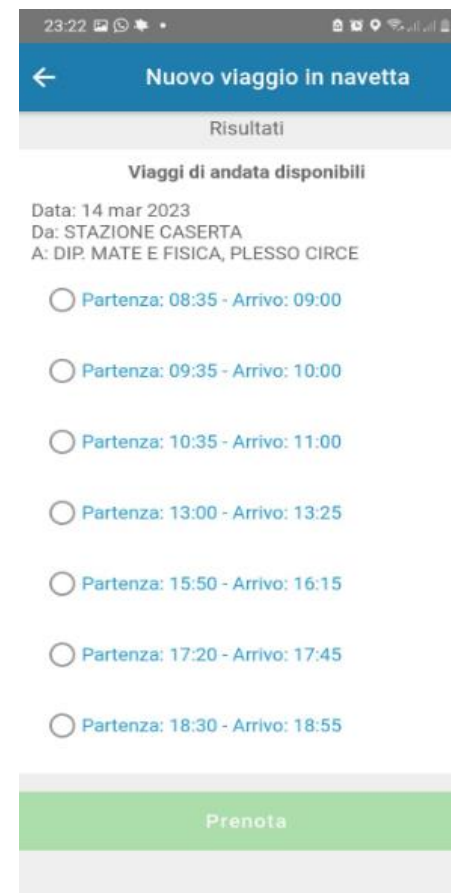
Premi «+» dal menù in basso e seleziona «Navetta»



Qui potrai prenotare i tuoi viaggi in navetta di una sola tratta o di andata e ritorno



Scegli dal menù Destinazione il luogo che vuoi raggiungere, dal menù Partenza la fermata da cui vuoi prendere la navetta e scegli la data per la tua prenotazione. Poi premi «Cerca»



Seleziona l'orario del viaggio di andata e di quello del ritorno (se hai selezionato l'opzione andata e ritorno)

Gli orari del viaggio possono essere consultati anche dal sito:
<https://verysoon.unicampania.it/index.php/navette>

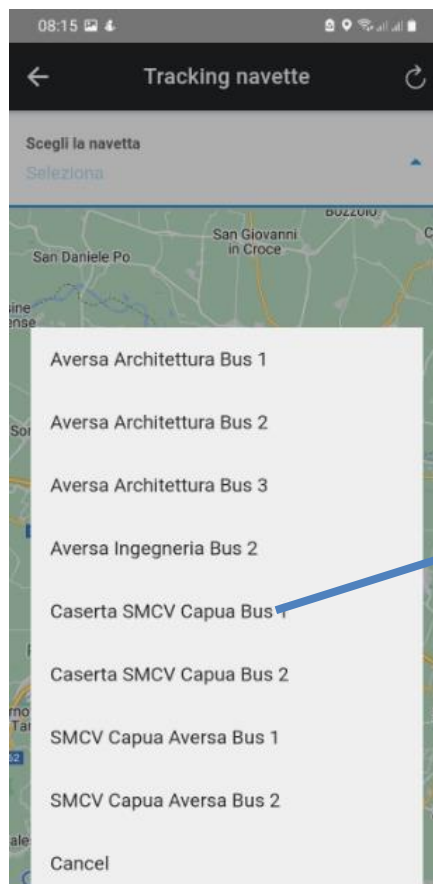
Nella Home avrai la lista delle navette prenotate

Dovrai solo procedere alla
«Convalida» quando effettui il
viaggio in navetta
inquadrando il CQ Code

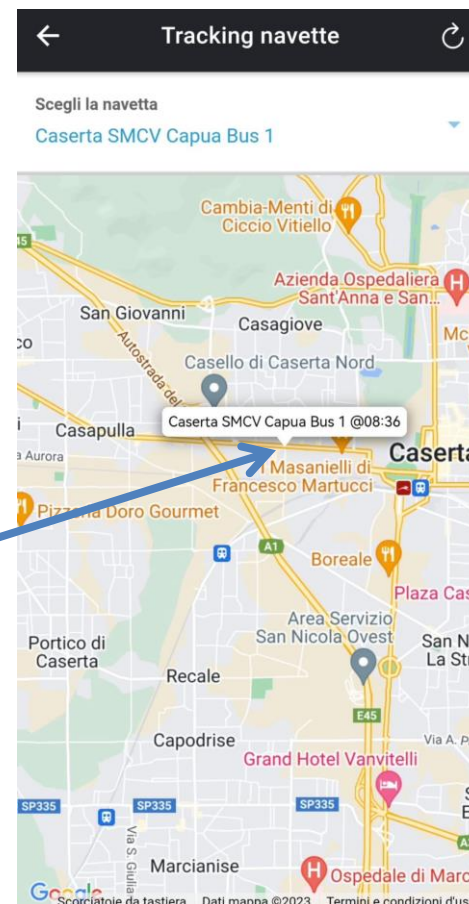
Step 3.1: Traccia le navette



Hai la possibilità di verificare dove si trova la tua navetta, per farlo premi «+» dal menù in basso e seleziona «Tracking navette»



Scegli la tua navetta ed avrai modo di vedere dove si trova nel momento in cui verifichi





INDICE

1. DOWNLOAD E REGISTRAZIONE AD UP2GO

2. NAVETTE

3. CARPOOLING

4. APP GREENAPES PER CARPOOLING

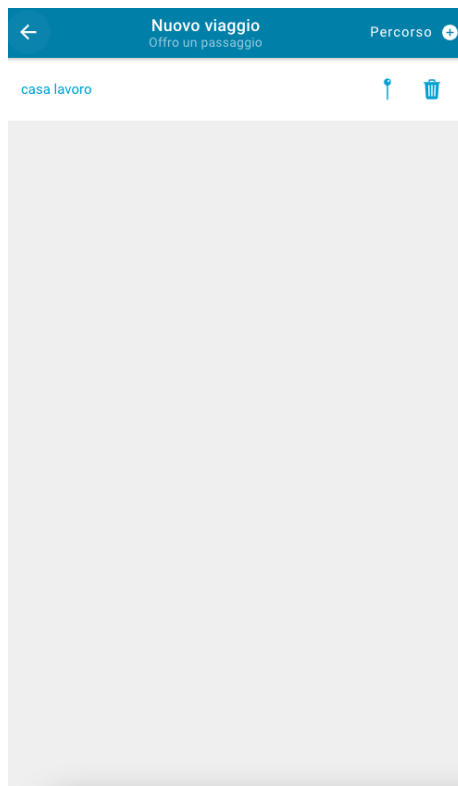


COME FUNZIONA UP2GO – CARPOOLING

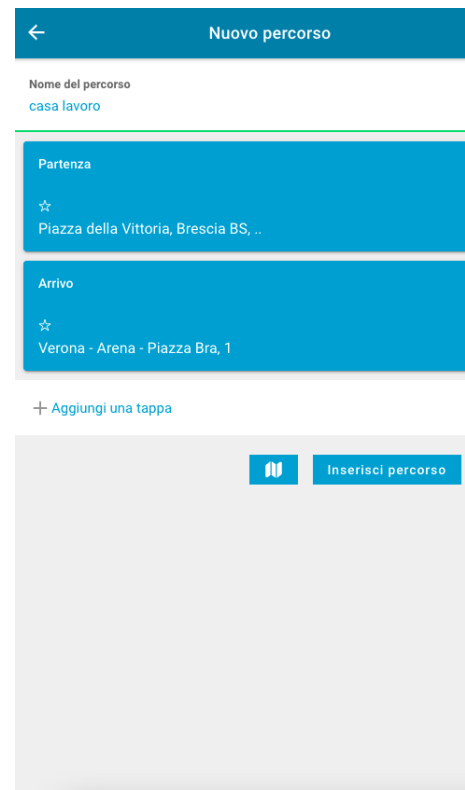
Step 3.2: Crea il tuo percorso per il carpooling



Premi «+» dal menù in basso e seleziona «Offro»



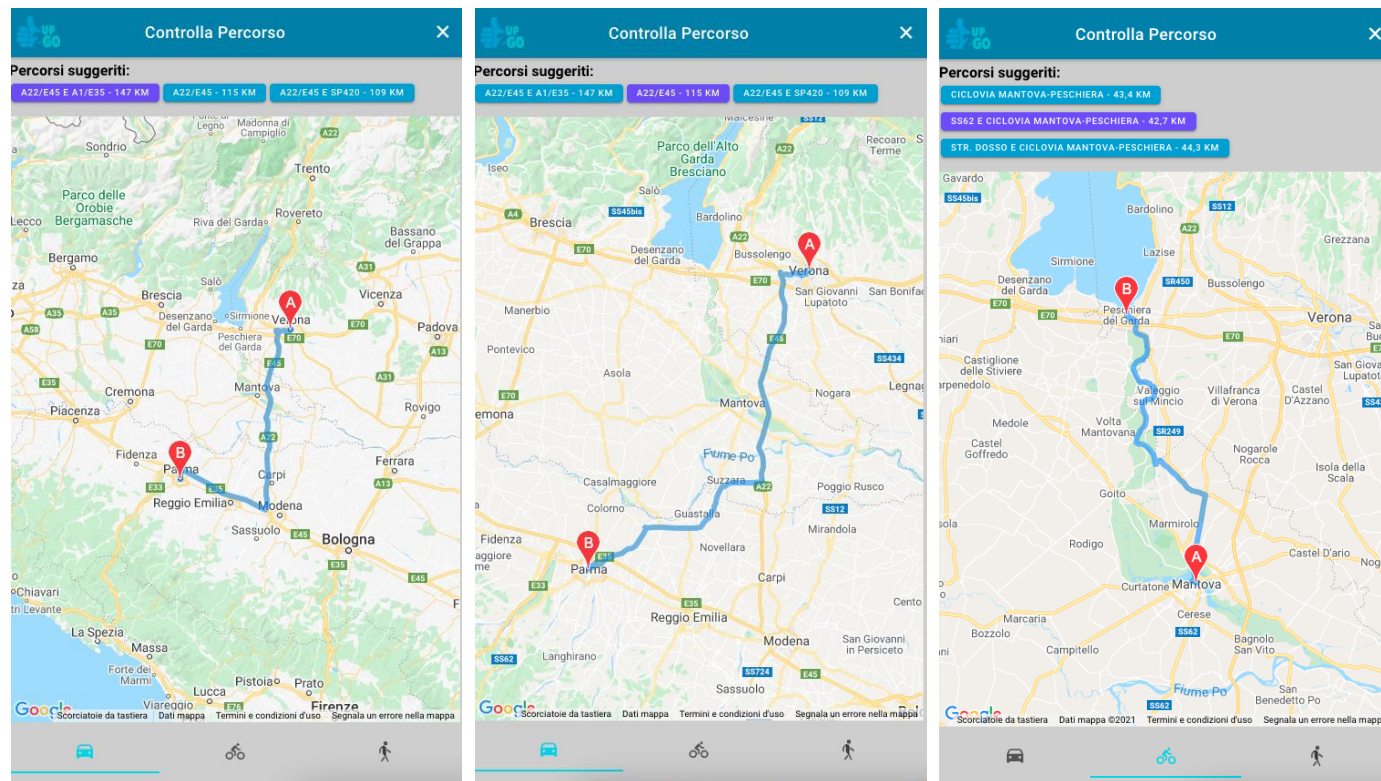
Qui vedrai i percorsi creati. Per crearne uno nuovo, premi «Percorso +» in alto a dx



Dai un nome al percorso, scegli partenza e arrivo (una delle 2 dev'essere una sede aziendale). Inserisci il percorso



Premi sul percorso creato. Imposta data e ora, ripetizioni future e tipo di auto. Crea il viaggio.



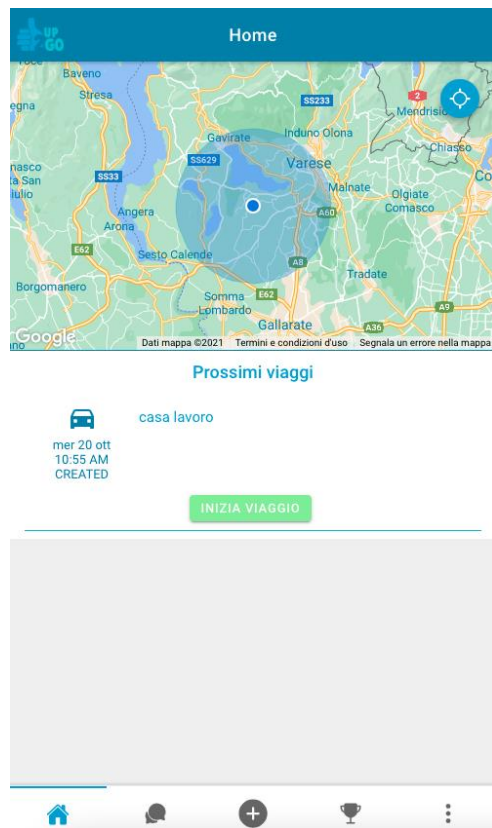
Quando stai creando un percorso, clicca sulla mappa che trovi a fianco del tasto «Inserisci percorso».

Da qui potrai decidere di selezionare **percorsi alternativi**.



COME FUNZIONA UP2GO-CARPOOLING: OFFRO

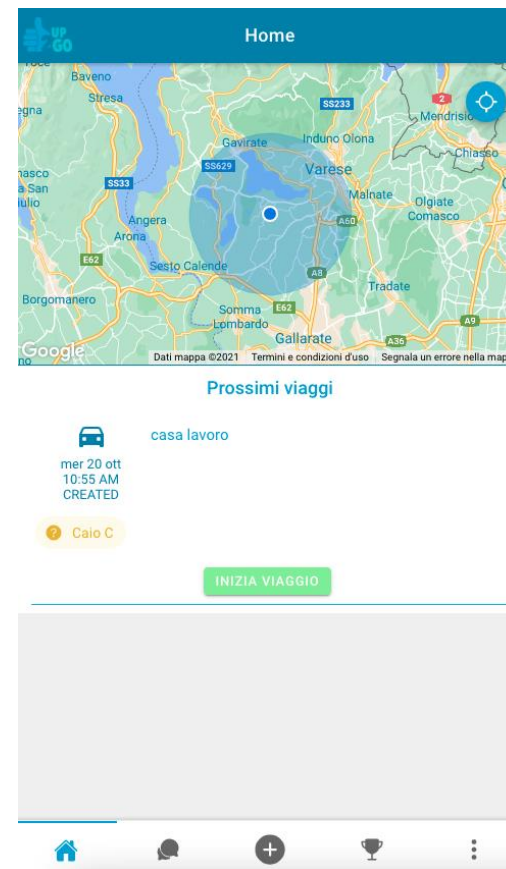
Step 3.2: Offri un viaggio in carpooling



Troverai il viaggio creato nella Home.



Quando la tua offerta sarà compatibile con una richiesta, riceverai una notifica e una mail.

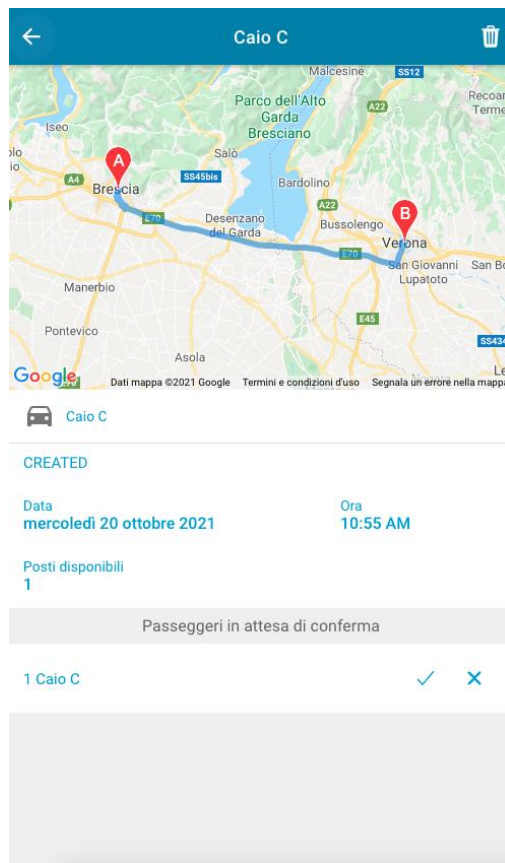


Ora c'è un passeggero in attesa di conferma. Per vederlo premi sul viaggio.

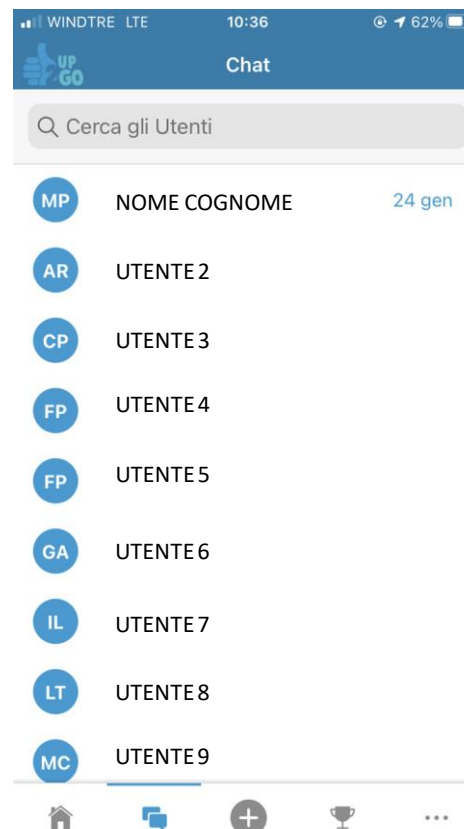


COME FUNZIONA UP2GO-CARPOOLING: OFFRO

Step 3.2: Offri un viaggio in carpooling



Premendo sul viaggio vedrai il passeggero in attesa di conferma. Decidi se confermarlo o meno.



Se lo desideri, chatta con il passeggero per definire i dettagli del viaggio. Per farlo, premi l'icona Chat dal menù in basso.

< Cerca il nome del passeggero nella barra di ricerca e scrivi un messaggio. Il passeggero riceverà una notifica.



COME FUNZIONA UP2GO-CARPOOLING: CHIEDO

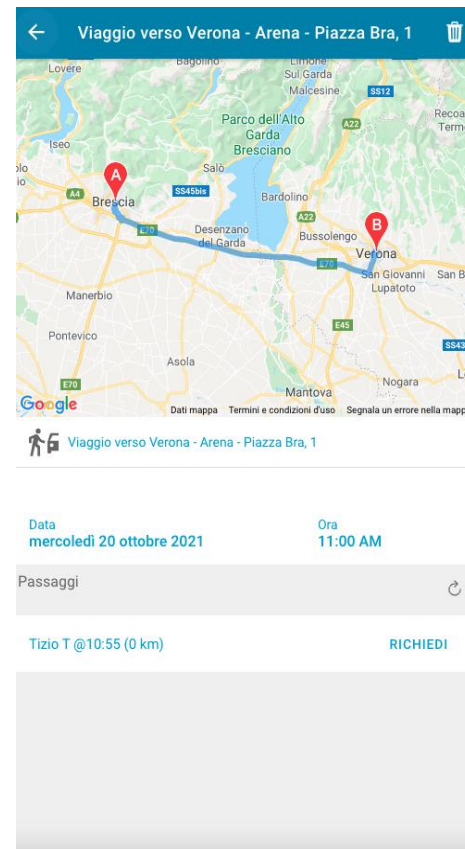
Step 3.2: Chiedi un viaggio in carpooling



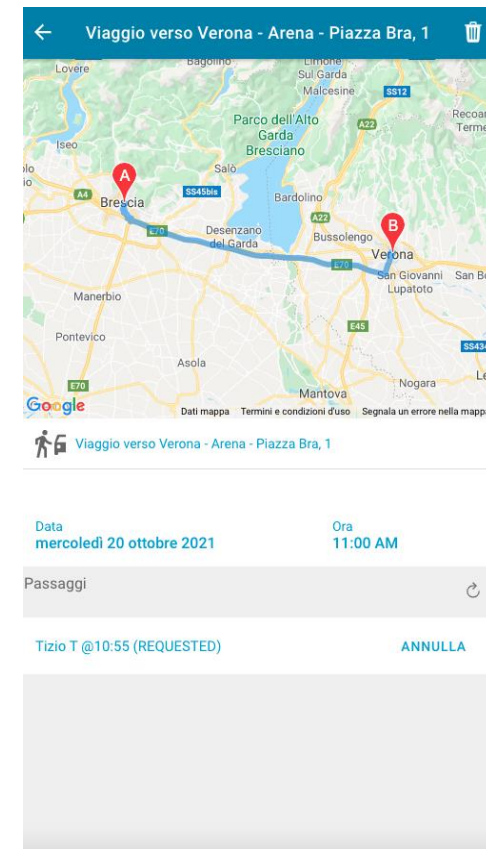
Premi + dal menù in basso e seleziona «Chiedo»



Dopo aver creato il percorso, premici sopra per creare il viaggio. Inserisci le info e Invia la richiesta.

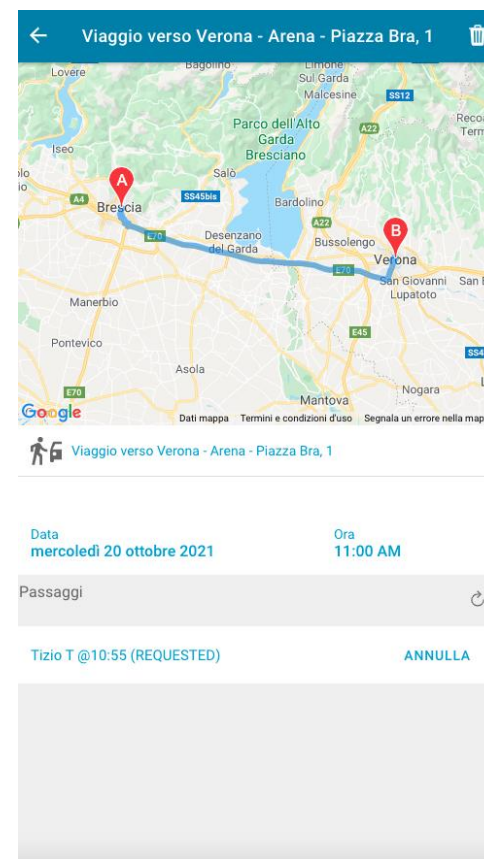
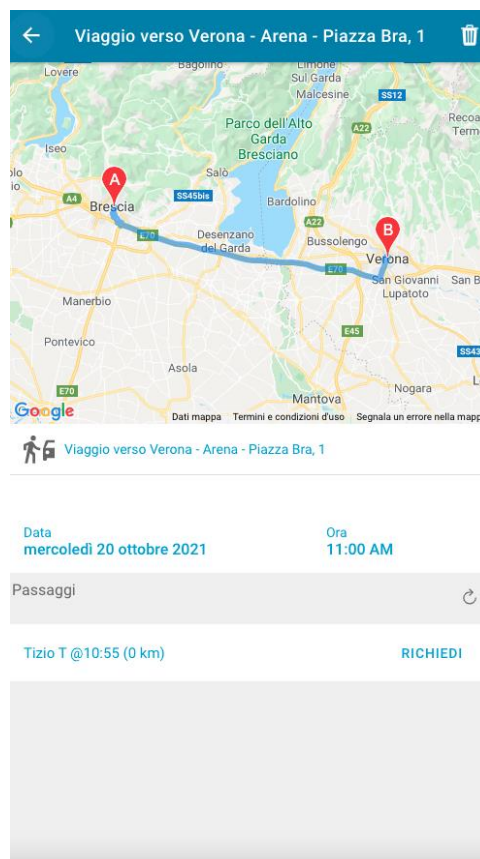
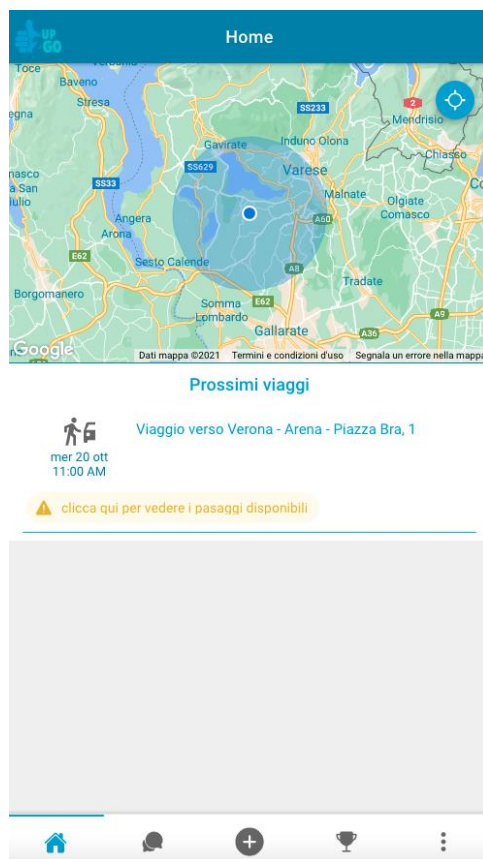


Se esiste un'offerta compatibile, vedrai questa schermata. Richiedi l'offerta o mettila in attesa per future offerte.



Vedrai la richiesta in attesa di essere approvata dal conducente.

Abbiamo semplificato la modalità di richiesta e visualizzazione dei passaggi per il passeggero. La richiesta ora è sempre visualizzabile per il passeggero il quale può scegliere in maniera semplice e intuitiva tra le varie offerte disponibili su quella tratta e per quella fascia oraria.



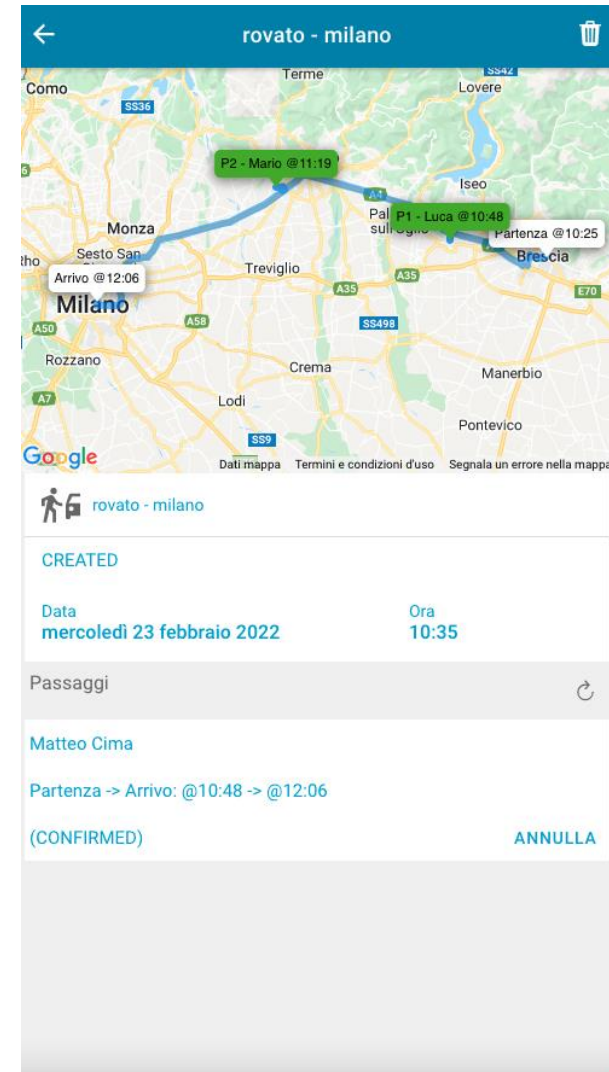


COME FUNZIONA UP2GO-RICHIESTE MULTIPLE

Sulla mappa saranno **visibili luoghi e orari di partenza** di autista e passeggero/i.

Gli **orari dei passeggeri** sono una **stima** che tiene conto della distanza dalla partenza dell'autista.

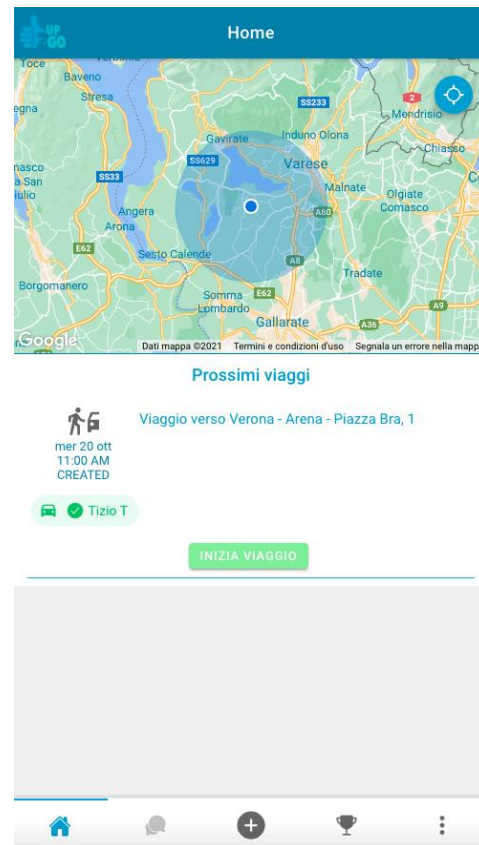
Si visualizzerà anche il punto di destinazione con relativo orario stimato di arrivo.



Step 3.2: Chiedi un viaggio in carpooling



Riceverai mail e notifica
quando il conducente accetta
o declina la tua richiesta.

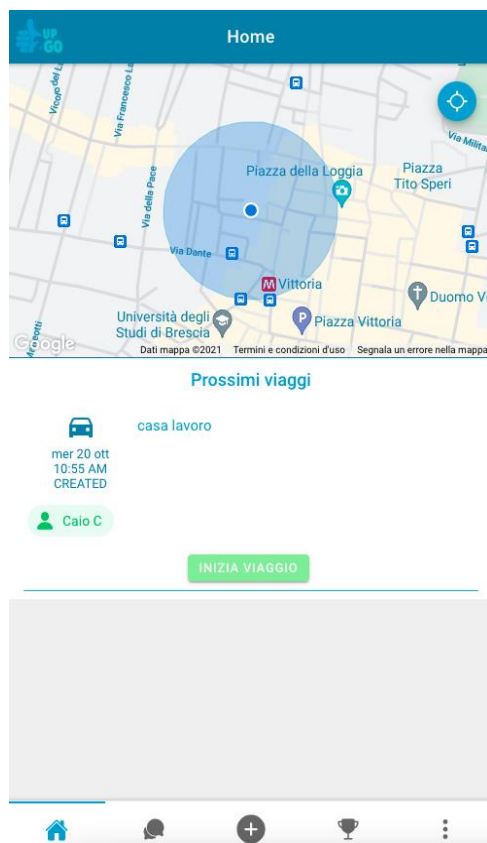


Vedrai cambiare il colore del
conducente.

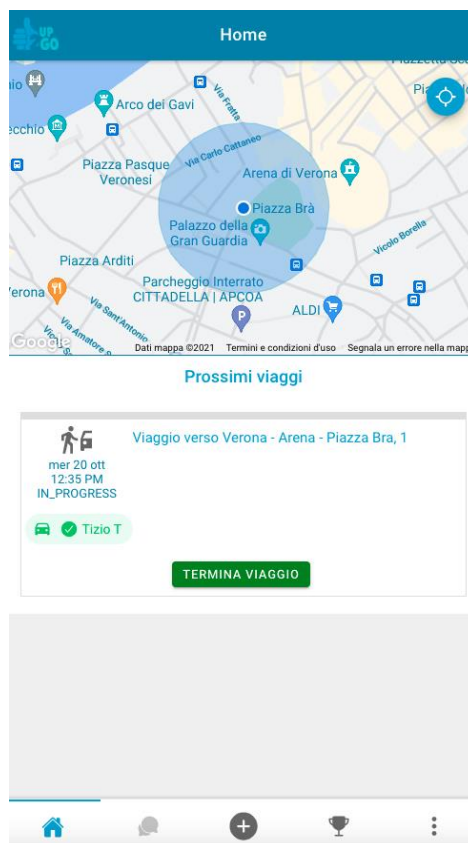


COME FUNZIONA UP2GO – CARPOOLING: CHECK-IN / OUT

Step 3.2: Fai il check-in e il check-out



Una volta concordata l'offerta o la richiesta, spostati nella home per cominciare il viaggio. Fai il check-in.



Quando finisci il viaggio, fai il check-out.

Nota Bene: Autista e passeggero devono effettuare check-in e check-out a pochi metri e minuti di distanza l'uno dall'altro.



INDICE

1. DOWNLOAD E REGISTRAZIONE AD UP2GO
2. NAVETTE
3. CARPOOLING
4. APP GREENAPES PER CARPOOLING

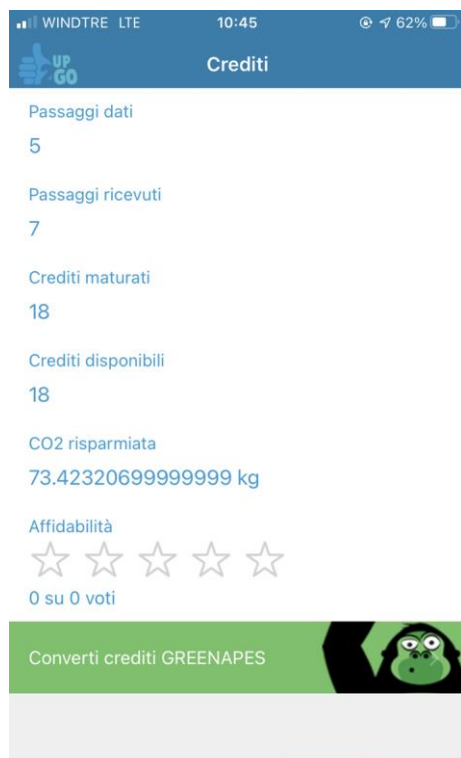


UP2GO TI PREMIA

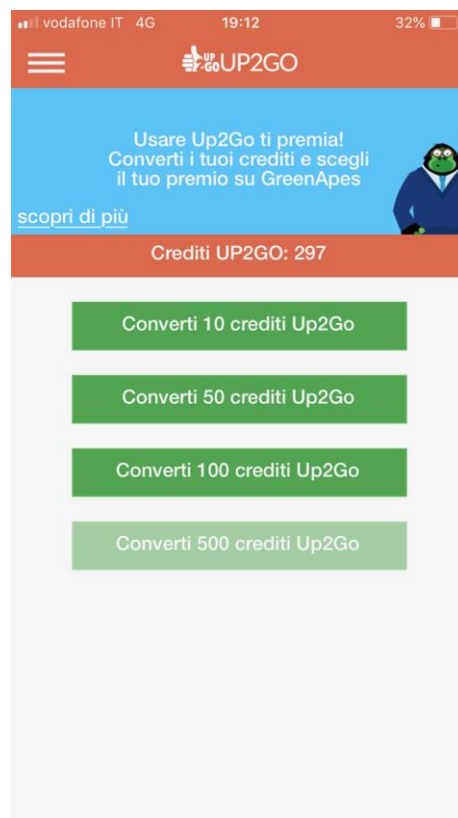
Step 4: Guadagni crediti per ogni viaggio concluso:

- 5 crediti come autista; 3 crediti come passeggero

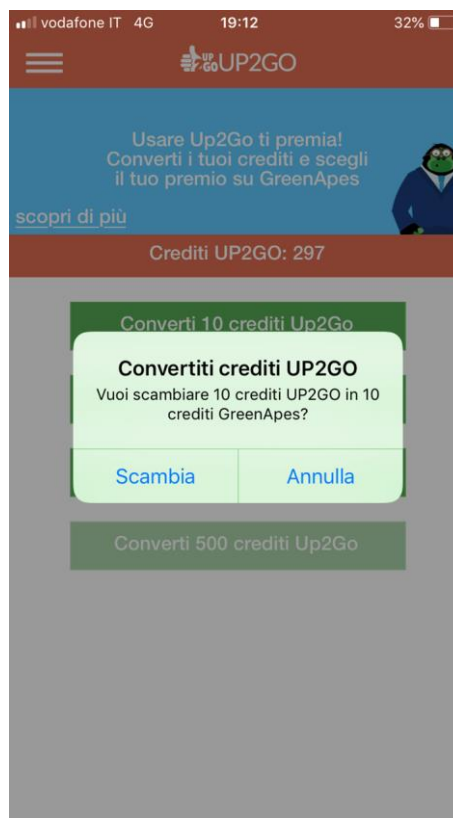
Per usarli, scarica l'app di greenApes e converti i crediti UP2GO in Twin.



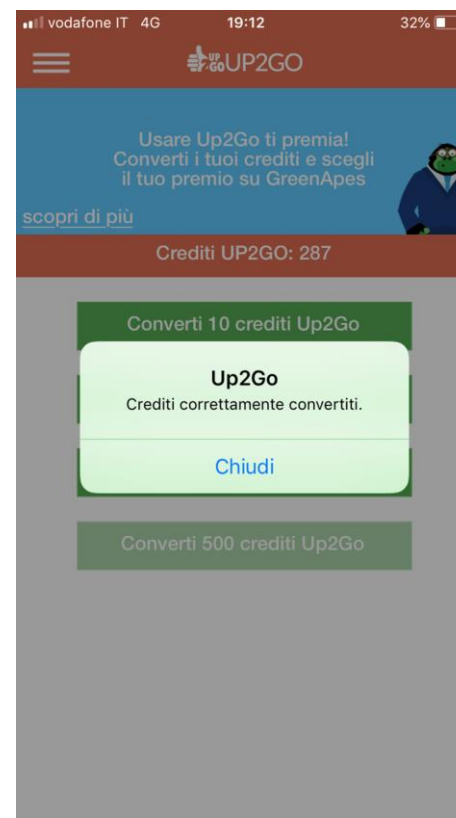
Per un riepilogo dei tuoi viaggi, premi l'icona Coppa.



Premi su Converti crediti e scegli quanti convertirne.

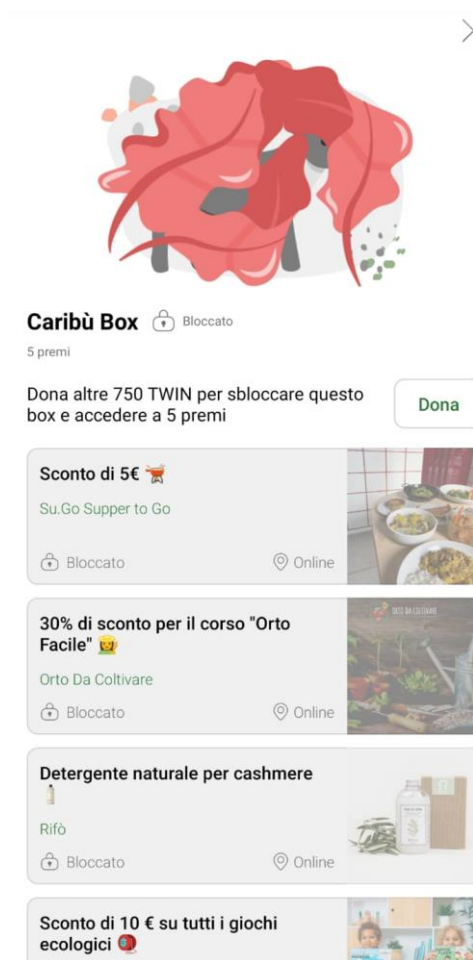
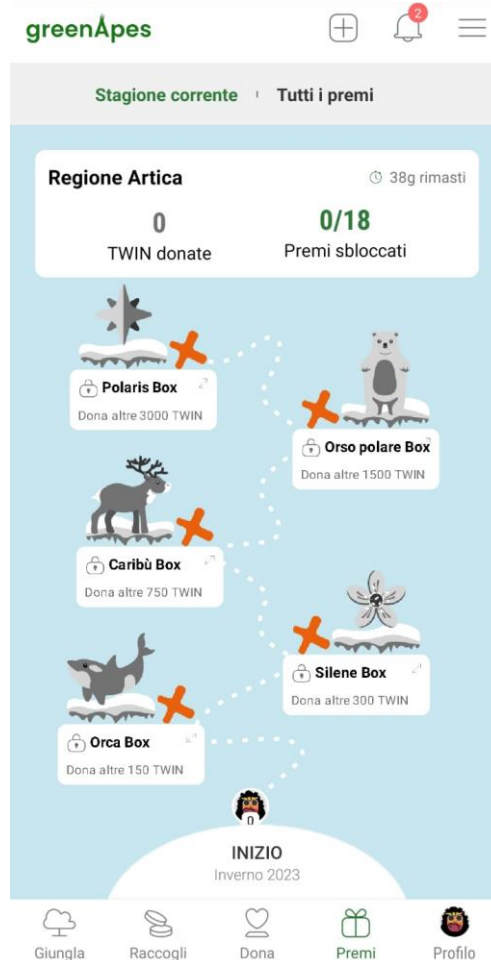
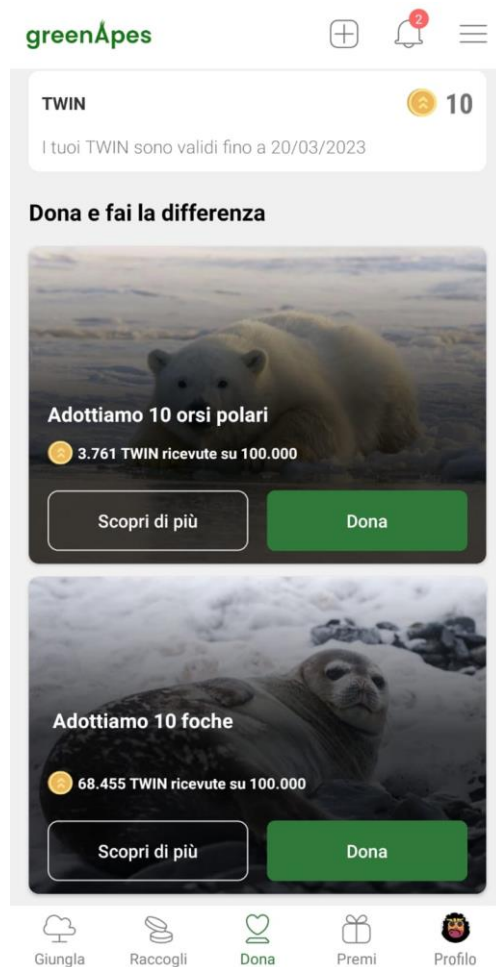


Conferma la quantità.



Hai convertito correttamente i crediti.

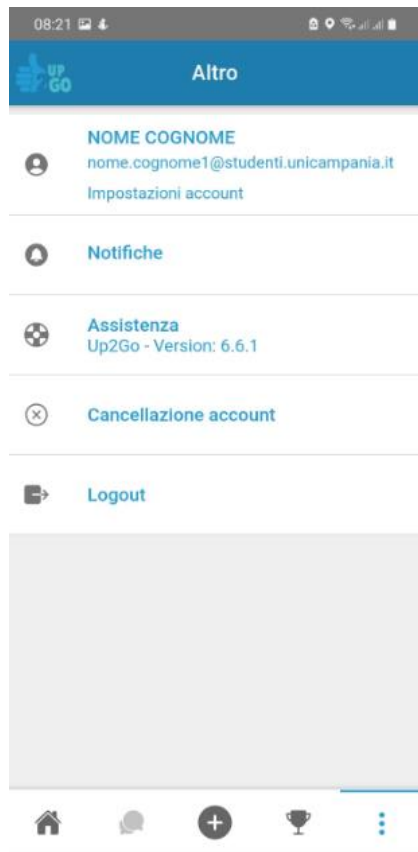
Step 5: Dona i Twin per una causa benefica. Più Twin doni più premi sbloccati nelle box in fig.2





ASSISTENZA

Se riscontri qualsivoglia criticità nell'utilizzo di UP2GO, puoi contattarci utilizzando direttamente il **modulo** presente nell'app o telefonando al numero verde **800 669725**.



Tre puntini > Assistenza

The screenshot shows the 'Assistenza' form in the app. It has a blue header with a back arrow and the word 'Assistenza'. Below the header, there's a text prompt: 'Usa questa form per segnalare un problema con l'utilizzo di Up2Go'. The form fields include: 'Da' (filled with 'nome.cognome1@studenti.unicampania.it'), 'Oggetto del messaggio' (with a '(click)' placeholder), 'Testo' (with a '(click)' placeholder), and 'Hardware' (filled with 'android 11 - samsung SM-A202F'). At the bottom, there's a green 'Invia' button.

Compila i campi del form e
invia la richiesta

CONTATTO

assistenza@up2go.it



V: Università
degli Studi
della Campania
Luigi Vanvitelli

Grazie!